

KÚPNA ZMLUVA číslo 18 /KZ/2018/ SU

uzatvorená v zmysle ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi

Predávajúcim:

obchodné meno: **SEMMELROCK STEIN+DESIGN Dlažby s.r.o.**
sídlo: Trnavská 3728, 926 01 Sered'
zastúpený: Ing. Ludovít Kiripolszky - prokurista
Ing. Ladislav Pospíš - prokurista
bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
číslo účtu: 1699093072/1111
CID: SK53ZZZ70000000186
IBAN: SK0411110000001699093072
IČO: 357 036 01
IČ DPH: SK2020311777
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave
oddiel Sro, vložka č. 12081/T
(ďalej v texte aj ako „predávajúci“)

a

Kupujúcim:

obchodné meno: **Služby Cífer s.r.o.**
sídlo: **Nám.A.Hlinku 31, 919 43 Cífer**
zastúpený: **Mgr. Ján Gašpárek, konateľ**

bankové spojenie: **VUB**
číslo účtu: **3325431953/0200**
IČO: **47843942**
IČ DPH: **SK2024111716**
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave
Oddiel Sro, vložka číslo: 34684/T
Kontaktná osoba pre obchodný vzťah (funkcia): **Mgr.art. Ondrej Slávik**
e-mail: **slavik@cifer.sk**
telefón:
Mobilný telefón: **0911 859 191**
Fax:
Kontaktná osoba pre marketingové účely: **Mgr.art. Ondrej Slávik**
e-mail: **slavik@cifer.sk**
Mobilný telefón: **0911 859 191**
Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:
Meno a priezvisko: **Mgr.art. Ondrej Slávik** e-mail: **slavik@cifer.sk**
Meno a priezvisko: e-mail:

Zobrazovanie adresy kupujúceho na internetovej stránke predávajúceho:

- sídlo firmy
 prevádzka (viď príloha 13.4.)

(ďalej v texte aj ako „kupujúci“)

s nasledovným obsahom:

článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1. Kupujúci je oprávnený na základe tejto zmluvy, počas jej platnosti a za podmienok v nej dohodnutých kúpiť od predávajúceho výrobky a obchodný tovar predávajúceho, v cene podľa platných cenníkov predávajúceho, zníženej o dohodnuté zľavy v zmysle tejto zmluvy a na základe predajných a dodacích podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ktorých akceptovanie svojim podpisom vyslovene potvrdzuje. Predávajúci je oprávnený upraviť cenník svojich výrobkov a obchodného tovaru počas platnosti tejto zmluvy bez súhlasu kupujúceho, čo kupujúci berie na vedomie a akceptuje svojim podpisom.
- 1.2. Na základe tejto zmluvy je kupujúci oprávnený objednávať u predávajúceho formou písomnej objednávky doručenej predáváčemu výrobky a obchodný tovar predávajúceho za ceny uvedené v cenníku platnom v čase doručenia objednávky predáváčemu. Objednávku je kupujúci oprávnený zaslať faxom, mailom alebo poštou na nasledovné čísla a adresy predávajúceho:
faxové číslo : 031/7890534
e-mail : odbyt.sk@semmelrock.com
adresa : Trnavská 3728, 926 01 Sereď
- 1.3. Každá kupujúcim zaslaná písomná objednávka tvorí samostatný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, pričom za kupujúcim zaslanú písomnú objednávku sa považuje každá písomná objednávka kupujúceho obsahujúca obchodné meno kupujúceho, podpis štatutárneho orgánu kupujúceho alebo inej osoby oprávnenej konať v mene kupujúceho a uvedenie označenia a množstva objednaných výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho. Kúpna zmluva vzniká akceptáciou písomnej objednávky predávajúcim. Predávajúci je oprávnený oznámiť kupujúcemu akceptáciu objednávky faxom, mailom, poštou alebo telefonicky.

článok 2.

Ceny

- 2.1. Počas doby platnosti tejto zmluvy pre predaj výrobkov a obchodných tovarov predávajúceho platia ceny určené platným, oficiálnym cenníkom predávajúceho. Všetky ceny sa rozumejú „EXW - zo skladu predávajúceho“, s naložením na vozidlo.

článok 3.

Rabaty

- 3.1. Predávajúci poskytne kupujúcemu:

partnerský rabat vo výške: 25%

z aktuálnych cenníkových cien predávajúceho pre výrobky a obchodný tovar predávajúceho bez DPH. Partnerský rabat sa nevzťahuje na palety. Partnerský rabat sa odpočíta z cenníkovej ceny predávajúceho okamžite pri vystavení každej faktúry za odber výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho uvedených v príslušnej objednávke.

- 3.2. Predávajúci môže v prípade neštandardného predaja na objekty navýšiť partnerský rabat o objektový rabat, ktorého výšku určí predávajúci.

článok 4.

Platobné podmienky a fakturácia

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na niektorom z nasledovných spôsobov platby kúpnej ceny za dodané výrobky a obchodný tovar predávajúceho, pričom dohodnutý spôsob sa označí znakom „X“.
- 4.2. Spôsob platby pre kupujúceho, s ktorým má predávajúci uzatvorenú Zmluvu o úhrade pohľadávok inkasom.



platba inkasom - predávajúci realizuje inkaso finančných prostriedkov za všetky odbery výrobkov, obchodných tovarov a služieb. Predávajúci realizuje inkaso v lehote splatnosti každej vystavenej faktúry na kupujúceho.

- 4.3. Spôsob platby pre kupujúceho, s ktorým nemá predávajúci uzatvorenú Zmluvu o úhrade pohľadávok inkasom.
- platba vopred** - vloženie finančných prostriedkov na bankový účet predávajúceho pred odberom výrobkov z výrobného závodu na základe odbytovej zákazky vystavenej predávajúcim a po potvrdení odbytovej zákazky, že tovar je skladosm.
- platba do 10 dní** - úhrada faktúry predávajúceho je pripísaná na bankový účet predávajúceho najneskôr v 10. deň odo dňa vystavenia faktúry.
- platba do 30 dní** - úhrada faktúry predávajúceho je pripísaná na bankový účet predávajúceho najneskôr v 30. deň odo dňa vystavenia faktúry.
- 4.4. Kupujúci je povinný uviesť pri každej platbe faktúr vystavených predávajúcim variabilný symbol presne totožný s 9-miestnym číslom faktúry (napr. 209xxxxxx). Pri podmienke platba vopred je kupujúci povinný uviesť ako variabilný symbol číslo odbytovej zákazky predávajúceho (napr. 1xxxxxxx)
- 4.5. Predávajúci bude zasielať faktúry kupujúcemu v tlačenej, alebo v prípade dohody zmluvných strán v elektronickej forme. Tlačaná forma vystavených faktúr nebude kupujúcemu zasielaná, ak kupujúci obdrží faktúry v elektronickej forme.
- 4.6. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť spôsob platby na platbu ihneď (vopred), t.j. pred odberom výrobkov a obchodných tovarov predávajúceho, v prípade, že kupujúci nedodrží dohodnuté doby splatnosti faktúr predávajúceho.
- 4.7. Ak kupujúci neuhradí faktúru vystavenú predávajúcim do dátumu splatnosti, je predávajúci oprávnený odoprieť dodanie ďalších výrobkov a obchodného tovaru a to aj v prípade neprekročenia Krediťlimitu až do doby jej úplnej úhrady. Za oneskorenú úhradu faktúry má predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.8. Predávajúci vystaví dobropis za všetky nepoškodené späť prevzaté palety od kupujúceho, zakúpené podľa tejto zmluvy a vrátené v súlade s podmienkami uvedenými v Predajných a dodacích podmienkach predávajúceho.
- 4.9. Predávajúci je oprávnený vystaviť kupujúcemu aj dobropisy v súvislosti s reklamáciou, opravami faktúr vystavených predávajúcim, prípadne na základe iných skutočností.
- 4.10. V prípade, že predávajúci eviduje na zákazníckom účte kupujúceho vedenom u predávajúceho faktúry po lehote splatnosti, predávajúci uhradí dobropisy až po úhrade všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu v celom rozsahu.
- 4.11. Predávajúci je oprávnený započítať vzájomné pohľadávky a záväzky.

článok 5.

Poskytovanie skonta

- 5.1. Základom pre výpočet skonta je cena výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho bez DPH určená platným cenníkom predávajúceho, znížená o cenu paliet, služieb a všetkých rabatov.
- 5.2. Predávajúci poskytne kupujúcemu nasledovné skonto v závislosti od dohodnutej formy platby kúpnej ceny podľa článku 4.1. tejto zmluvy.
- Skonto vo výške:**
- | | |
|-----------|-------------------------------|
| 5% | : platba inkasom alebo vopred |
| 3% | : platba do 10 dní |
| 0% | : platba do 30 dní a viac |
- 5.3. Hodnota skonta sa odpočíta okamžite pri vystavení príslušnej faktúry na kupujúceho.
- 5.4. V prípade, že kupujúci získa neoprávnené finančné výhody (skonto) tým, že kupujúci nesplní dohodnuté platobné podmienky a predávajúci neobdrží úhradu svojich pohľadávok v lehote splatnosti, je predávajúci oprávnený takto získanú finančnú výhodu vrátane úrokov vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania odpočítať z bonusu z obratu dohodnutého a vypočítaného podľa tejto zmluvy, alebo vystaviť faktúru na kupujúceho v prípade, že kupujúcemu nevznikol nárok na obratový bonus.

článok 6.
Obratový bonus

6.1. Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu za výsledky predaja v roku 2018 pripísať k dobru

obratový bonus

(obrat za predaj výrobkov za obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018) podľa nasledovných kritérií:

obrat za predaj výrobkov v EUR		obratový bonus
od 0	do 24 999,99	0%
od 25 000	do 49 999,99	1%
od 50 000	do 74 999,99	1,5%
od 75 000	do 99 999,99	2%
od 100 000	do 124 999,99	2,5%
od 125 000	do 149 999,99	3%
od 150 000	do 174 999,99	3,25%
nad 175 000		3,5%

- 6.2. Všetky vystavené dobropisy za celkový obrat (obratový bonus) sa finančne neuhrádzajú, ale sa výlučne započítajú s faktúrami predávajúceho vystavenými v nasledovnom roku na kupujúceho. Čerpanie bonusu z obratu sa realizuje odberom výrobkov z celého sortimentu predávajúceho a to najneskôr do konca marca nasledujúceho roka.
- 6.3. Základom pre výpočet bonusu z obratu je celkový obrat znížený o všetky rabaty, dobropisy, skonto, cenu paliet, cenu služieb a DPH.

článok 7.
Reklama

- 7.1. Predávajúci môže kupujúcemu pripísať v roku 2018 k dobru bonus na reklamu vo výške: **160,34** EUR. Výška bonusu na reklamu je určená podľa obratu dosiahnutého pri predaji štandardných výrobkov vo výške 0,5% a podľa obratu dosiahnutého pri predaji strednodhodnotných a vysokohodnotných výrobkov vo výške 1,5% za obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017.
- 7.2. Kupujúci sa zaväzuje, že túto čiastku použije na reklamné účely pre podporu predaja výrobkov a obchodných tovarov predávajúceho.
- 7.3. Ako doklad na priznanie bonusu slúžia doklady o zaplatení za realizáciu reklamy vrátane preukazného podkladu, pričom kupujúci si môže tento bonus uplatniť po dohode s predávajúcim zaslaním faktúry najneskôr do konca októbra 2018.
- 7.4. Kupujúci sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy zabezpečí na svojej internetovej stránke šírenie reklamy výrobkov predávajúceho, ktorej formu, rozsah, miesto a čas prípadne iné podmienky dohodne kupujúci pred jej uverejnením s predávajúcim.
- 7.5. Kupujúci sa zaväzuje, že bez súhlasu marketingového oddelenia predávajúceho – 0915 782685, eva.heskova@semmelrock.com neuverejní žiadnu reklamu, ktorá bude obsahovať názov spoločnosti predávajúceho alebo logo predávajúceho, názov niektorého z jej výrobkov a obchodného tovaru, spolu s údajom o cene alebo údajom o percentuálnej zľave, ktoré predávajúci poskytne alebo poskytol kupujúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť formu a obsah inzercie pred jej uverejnením.
- 7.6. Pri nesplnení podmienok uvedených v bode 7.4. zo strany kupujúceho stráca kupujúci nárok na vyplatenie bonusu na reklamu a predávajúci má právo okamžite odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy.
- 7.7. Kupujúci sa zaväzuje, že:
- bude podporovať predaj výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho aktívnym odborným poradenstvom pre svojich zákazníkov
 - umožní využívať vo svojich obchodných priestoroch bezodplatne reklamné podporné prostriedky predaja, ktoré mu poskytne predávajúci (reklamné stojany, reklamné tabule, prospekty, plagáty a pod.)
 - zabezpečí voľný prístup zákazníkov k reklamným stojanom a propagačným materiálom predávajúceho
 - bude udržiavať reklamné stojany, ktoré sú majetkom predávajúceho v riadnom a úplnom stave.
- 7.8. Základom pre výpočet bonusu na reklamu je celkový obrat znížený o všetky rabaty, dobropisy, skonto, cenu paliet, cenu služieb a DPH.

článok 8.

Kreditlimit

- 8.1. Kreditlimit je definovaný ako finančný limit pre kupujúceho na odber výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho. Predstavuje maximálne možnú výšku záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu v lehote i po lehote splatnosti včítane DPH.
- 8.2. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť výšku Kreditlimitu počas trvania tejto zmluvy.
- 8.3. Kupujúci môže odobrať výrobky a obchodný tovar predávajúceho len do výšky Kreditlimitu. Predávajúci neumožní kupujúcemu ďalšie odbery, ktoré by znamenali prekročenie Kreditlimitu aj v tom prípade, že pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu nie sú po lehote splatnosti. Predávajúci umožní ďalšie odbery v prípade ak kupujúci uhradí niektorú z nesplatených pohľadávok predávajúceho, pričom týmito odbermi nedôjde k prekročeniu Kreditlimitu.
- 8.4. Predávajúci môže kupujúcemu, na základe jeho zdôvodnenej žiadosti, zvýšiť finančný limit na dohodnuté obdobie.
- 8.5. Pre kupujúceho je stanovený Kreditlimit pre rok 2018 vo výške: **10 000,- EUR**
- 8.6. Ak kupujúci neuhradí faktúru vystavenú predávajúcim do dátumu splatnosti, je predávajúci oprávnený odoprieť dodanie ďalších výrobkov a obchodného tovaru a to aj v prípade neprekročenia finančného limitu až do doby jej úplnej úhrady. Za oneskorenú úhradu faktúry má predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

článok 9.

Doba trvania zmluvy

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do dňa 31. 12. 2018.
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Pre uzatvorenie zmluvy platí dátum neskoršieho podpisu zmluvy jednej zo zmluvných strán.
- 9.3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uvedenej v záhlaví tejto zmluvy.
- 9.4. Po skončení výpovednej doby sa nevysporiadané práva a nesplnené povinnosti zmluvných strán z tejto zmluvy spravujú ustanoveniami tejto zmluvy. Jedná sa najmä o povinnosť kupujúceho zaplatať kúpnej ceny dodaných výrobkov a obchodného tovaru a služieb predávajúcim.

článok 10.

Doručovanie

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je možné prostredníctvom poštového doručovania doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri, v ktorom je zapísaná a jej iná adresa nie je odosielateľovi ako jednej zo zmluvných strán známa, písomnosť sa považuje za doručenie po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania tejto písomnosti.
- 10.2. V prípade, že adresát písomnosti predstavujúci jednu zo zmluvných strán odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto doručovaná písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odopreté.

článok 11.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy možno robiť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov.
- 11.2. Kupujúci vyhlasuje, že bol riadne oboznámený s predajnými a dodacími podmienkami predávajúceho a svojim podpisom s nimi prejavuje súhlas.
- 11.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku a že sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať.
- 11.4. Práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Právny nástupca zmluvnej strany vstupuje do všetkých práv a povinností právneho predchodcu vyplývajúcich z právneho vzťahu vzniknutého na základe tejto zmluvy. Súčasne právny predchodca svojim podpisom tejto zmluvy alebo dodatku tejto zmluvy ručí za splnenie prevzatých záväzkov právnym nástupcom v celom rozsahu.
- 11.5. V prípade, ak je, alebo sa stane niektoré z ustanovení tejto zmluvy neplatným, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.

- 11.6. Osoby podpisujúce túto zmluvu prehlasujú a svojimi podpismi na nej potvrdzujú, že sú oprávnené konať a podpisovať v mene príslušnej zmluvnej strany, inak zodpovedajú za škodu tým spôsobenú.
- 11.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, porozumeli mu a na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ju vlastnoručne podpísali.
- 11.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom jej rovnopise.

článok 12.
Prílohy

- 12.1. Výpis z obchodného registra kupujúceho
12.2. Predajné a dodacie podmienky predávajúceho
12.3. Reklamačný poriadok predávajúceho
12.4. Kupujúci – prevádzky spoločnosti

v Cyferi [redacted] Sereď [redacted]

[redacted]
kupujúci
[redacted]

[redacted] [redacted]
[redacted] [redacted]

za SEMMELROCK STEIN+DESIGN Dlažby s.r.o.

Semmelrock
stein+design 

926 01 Sereď, Trnavská č. 3728
IČO: 35 703 601 IČ DPH: SK2020311777

[redacted]
AD Semmelrock / dátum

[redacted]
ID Semmelrock / dátum

Príloha 12.4.

KUPUJÚCI – PREVÁDZKY SPOLOČNOSTI

Prevádzka:

Adresa: *Nám. A.Hlinku č. 31, 919 43 Cífer*

Kontaktná osoba (funkcia): *Mgr. art. Ondrej Škrtík - Manager*

e-mail: *skrtik@cifer.sk*

Telefón:

Mobilný telefón: *0911 859 191*

Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:

Meno a priezvisko:

e-mail:

Meno a priezvisko:

e-mail:

.....
Prevádzka:

Adresa:

Kontaktná osoba (funkcia):

e-mail:

Telefón:

Mobilný telefón:

Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:

Meno a priezvisko:

e-mail:

Meno a priezvisko:

e-mail:

.....
Prevádzka:

Adresa:

Kontaktná osoba (funkcia):

e-mail:

Telefón:

Mobilný telefón:

Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:

Meno a priezvisko:

e-mail:

Meno a priezvisko:

e-mail:

.....
Prevádzka:

Adresa:

Kontaktná osoba (funkcia):

e-mail:

Telefón:

Mobilný telefón:

Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:

Meno a priezvisko:

e-mail:

Meno a priezvisko:

e-mail:

.....
Prevádzka:

Adresa:

Kontaktná osoba (funkcia):

e-mail:

Telefón:

Mobilný telefón:

Kontaktná osoba pre zasielanie newslettera:

Meno a priezvisko:

e-mail:

Meno a priezvisko:

e-mail:

PREDAJNÉ A DODACIE PODMIENKY SEMMELROCK STEIN+DESIGN Dlažby s.r.o.

1. Závazky

Doleuvedené predajné a dodacie podmienky platia pre všetky realizované obchodné prípady medzi SEMMELROCK STEIN+DESIGN Dlažby s.r.o. (ďalej SEMMELROCK) a kupujúcim. Tieto podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom. Cenníky SEMMELROCK a ich úpravy sú neoddeliteľnou súčasťou týchto predajných a dodacích podmienok. Všetky naše ponuky, kúpne zmluvy, predaj a dodávky sa uskutočňujú na základe nasledovných predajných a dodacích podmienok, ktoré po objednávke zaslanej kupujúcim, prípadne nákupe, platia ako kupujúcim bez námietok prijaté a schválené a preto sú tieto predajné a dodacie podmienky tak pre kupujúceho ako aj pre SEMMELROCK záväzné. Obchodné podmienky kupujúceho nezaväzujú SEMMELROCK k ich dodržaniu. Ak sa uskutoční objednávka na základe obchodných podmienok kupujúceho, následné dodávky zo strany SEMMELROCK nie je možné považovať za prijatie týchto obchodných podmienok, ale iba ako ponuku na uzavretie zmluvy na základe predajných a dodacích podmienok SEMMELROCK. Akékoľvek dojednania zmluvných strán nad rámec kúpnej zmluvy, doplnky alebo zmeny kúpnej zmluvy, prípadne nákupu alebo týchto podmienok sú záväzné vtedy, ak budú zo strany SEMMELROCK písomne potvrdené.

2. Ceny a cenové ponuky

Pre predajné a dodacie podmienky platia ceny podľa aktuálnych cenníkov SEMMELROCK, pričom v prípade zmien cien si SEMMELROCK vyhradzuje právo upraviť ceny podľa cien platných v deň expedovania tovaru zo závodu SEMMELROCK. Všetky ceny uvedené v aktuálnom cenníku sa rozumejú zo závodov SEMMELROCK, na paletách, s naložením na nákladné auto. Cenové ponuky vypracované SEMMELROCK sú záväzné 30 dní od dátumu vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

3. Objednávka tovaru

Zmluvné strany sa dohodli, že každá písomná objednávka kupujúceho doručená do SEMMELROCK mailom, faxom, poštou, kuriérom a/alebo osobne je pre kupujúceho záväzná.

4. Dodávky a dodacie lehoty

Dodávky výrobkov a obchodného tovaru SEMMELROCK realizuje na základe písomnej objednávky kupujúceho z výrobných závodov SEMMELROCK podľa dohodnutých podmienok ustanovených v kúpnej zmluve a jej prílohách. Kupujúci je povinný vopred dohodnúť termín odberu. Pri odberoch realizovaných kupujúcim zodpovednosť SEMMELROCK končí naložením výrobkov vo výrobnom závode. Prípadné poškodenie prepravou sa rieši podľa Reklamačného poriadku. SEMMELROCK dodržiava dohodnuté dodacie lehoty, za predpokladu nerušeného pracovného procesu, ako aj v prípade, že sa nevyskytnú nepredvídateľné prekážky. V prípade výskytu udalostí spôsobených vyššou mocou, ako napr. prevádzkové poruchy, výpadky el. prúdu, dopravné alebo poveternostné problémy, ako aj úradné a iné zásahy, ktorým riadny obchodník akoukoľvek snahou nemôže zabrániť, sa stanovené termíny predlžujú o dobu trvania prekážok spôsobených vyššou mocou. Nedodržanie termínu dodania v týchto prípadoch neopravňuje kupujúceho uplatniť si náhradu prípadných s tým spôsobených nákladov. Stanovené termíny dodávok SEMMELROCK nemôže garantovať ani v prípade nedostatku výrobnéj kapacity. Kupujúcemu sa v takomto prípade odporúča priebežne sa informovať o možných termínoch dodania na oddelení odbytu SEMMELROCK.

5. Prospekty, podklady

Vyobrazenie výrobkov a obchodného tovaru v prospektoch SEMMELROCK sú ilustračné. Všetky výkresy, plány, výpočty spotreby materiálu, údaje o množstve a spotrebe, rozmery, hmotnosti výrobkov sú orientačné.

6. Platby

Kupujúci je povinný postupovať pri úhrade faktúr SEMMELROCK podľa dohodnutých platobných podmienok kúpnej zmluvy. Každá presne neidentifikovateľná platba sa použije na krytie najstaršej nezaplatennej pohľadávky SEMMELROCK. Pri neplnení platobnej povinnosti je SEMMELROCK oprávnená plnenie zmluvy zastaviť, požadovať platbu vopred pred splnením povinnosti SEMMELROCK alebo dostatočnú záruku. Kupujúci nemá právo z dôvodov reklamácie vád materiálu alebo uplatnenia nároku na náhradu škody platby faktúr odkladať, alebo si započítavať vzájomné nároky z akýchkoľvek obchodných vzťahov s firmou SEMMELROCK. Pri oneskorenej platbe má SEMMELROCK právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Kupujúci hradí všetky poplatky za upomienky a všetky s tým vzniknuté náklady.

7. Poskytnutie záruk

SEMMELROCK poskytuje záruku v zmysle príslušných ustanovení reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

8. Palety

Pri dodávke výrobkov a obchodného tovaru SEMMELROCK fakturuje za palety cenu podľa platných cenníkov SEMMELROCK. Kupujúci je povinný vrátiť palety na vlastné náklady. Lehota na spätné odkúpenie paliet je 4 mesiace odo dňa vystavenia faktúry SEMMELROCK za odber výrobkov a obchodného tovaru SEMMELROCK. Po uplynutí 4 mesiacov už SEMMELROCK nie je povinná palety spätné odkúpiť. SEMMELROCK preberie späť len taký počet paliet, aký bol odobratý. Jednorázové palety SEMMELROCK neúčtuje a ani neprijíma späť. SEMMELROCK preberá palety nepoškodené, očistené a uložené na seba (nie do seba). Palety musia byť pri preberaní už roztriedené podľa typov paliet. Každá zásielka musí byť doložená dodacím alebo prepravným listom, v ktorom bude uvedené číslo zákazníka, presná adresa dodávateľa, počet paliet, rozmer paliet. Pri nedodržaní týchto dodacích podmienok nebudú palety od odberateľa prebrané a všetky s tým vzniknuté náklady hradí kupujúci.

9. Vlastnícke práva

Dodávané výrobky a tovar SEMMELROCK zostávajú vo vlastníctve SEMMELROCK až do úplného zaplatenia všetkých pohľadávok kupujúceho.

10. Vrátenie tovaru

SEMMELROCK môže po predchádzajúcej dohode s predávajúcim povoliť vrátenie tovaru kupujúcim (neporušená originál zabalená paleta). Kupujúcemu budú účtované manipulačné poplatky vo výške 15 % z predajnej ceny vráteného tovaru.

11. Platnosť

Tieto predajné a dodacie podmienky sú platné od 1.1.2016 do odvolania.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1.

Chyby, za ktoré predávajúci Semmelrock Stein+Design Dlažby s.r.o. (ďalej len Semmelrock) zodpovedá podľa tohto reklamačného poriadku, sú nedostatky množstva, akosti a mier voči ustanoveniam Slovenských a európskych technických noriem alebo voči oficiálne deklarovaným vlastnostiam výrobkov Semmelrock.

2.

Semmelrock zodpovedá za chybu dodaného výrobku pokiaľ k chybe došlo preukázateľne v čase pred prevzatím výrobku kupujúcim, pričom táto chyba obmedzuje alebo vylučuje použitie výrobku. Zabudovanie, spracovanie a nakladanie s výrobkami Semmelrock je možné len spôsobom, na ktorý je výrobok Semmelrock určený a musí byť vykonané v súlade so zaužívanými postupmi, s pravidlami stavebnej techniky a príslušných noriem. Je povinnosťou kupujúceho si tieto návody a príručky zaobstarat' a so zaužívanými postupmi a pravidlami sa oboznámiť. Iné postupy presahujúce rámec týchto návodov, príručiek alebo zaužívaných postupov a pravidiel vyžadujú predchádzajúci súhlas Semmelrock. V prípade neudelenia takéhoto predchádzajúceho súhlasu Semmelrock nezodpovedá za prípadné chyby s tým spojené alebo vyvolané.

3.

Akkoľvek reklamácie chybných výrobkov sa musia doručiť bez meškania, v písomnej forme a pred ich zabudovaním a spracovaním príslušnému obchodnému zástupcovi. V prípade, že aj napriek tomuto zisteniu bude chybný tovar zabudovaný, firma Semmelrock nie je povinná prípadnú následnú reklamáciu uznať ako oprávnenú.

Osoba uplatňujúca reklamáciu musí chybné výrobky a tovar Semmelrock skladovať až do konečnej písomnej dohody Semmelrock s príslušnou osobou alebo do právoplatnosti súdneho rozhodnutia tak, aby sa vylúčilo jeho ďalšie poškodenie.

4.

Zlomky do 2 % z celkového množstva príslušnej dodávky tovaru Semmelrock neuhrádza. Ak sú príslušné množstvá úlomkov zaznamenané na dodacom liste, Semmelrock hradí spravidla to množstvo, ktoré presahuje 2 percentá.

5.

Pre potreby reklamačného konania je nevyhnutné z každej reklamovanej palety priložiť štítok. V opačnom prípade nebude môcť byť reklamácia správne prešetrená a uznaná.

6.

Semmelrock neposkytuje záruku na nepatrné odchýlky výrobkov od vzoriek a prospektov, ktoré boli predložené pri ponuke, ktoré ale nemajú vplyv na účel použitia (rozdiely v odtieňoch farby, výkvetvy, nerovnomerné vysychanie po daždi, nalomené a odštiepené hrany a rohy na rustikálnych dlažbách, atď.).

7.

Za iné chyby vecného či právneho charakteru Semmelrock nezodpovedá. Akkoľvek nároky na náhradu škody môžu byť uplatnené v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, prípadne Občianskeho zákonníka.

8.

Práva zo zodpovednosti za chyby uplatňuje kupujúci zásadne písomnou formou (poštou, faxom, emailom). Nákup musí reklamujúci preukázať predajným dokladom. Semmelrock zabezpečí odborné posúdenie reklamovaného tovaru a rozhodne o uznaní reklamácie spolu s návrhom na riešenie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní od termínu uplatnenia reklamácie kupujúcim.

9.

Reklamáciu chybných výrobkov u Semmelrock-u môže uplatniť len priamy odberateľ predmetného tovaru, t.j. ten subjekt, na ktorého bola vystavená faktúra Semmelrock za neskôr reklamovaný tovar.

10.

Chybu uvedenú v bode 2 tohto reklamačného poriadku musí reklamujúci uplatniť u predávajúceho v súlade s § 428 Obchodného zákonníka bez zbytočného odkladu maximálne však do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia výrobku Semmelrock kupujúcim.

11.

Kupujúci nemá právo z dôvodu reklamácie chýb tovaru, alebo uplatnenia nároku na náhradu škody, odkladať platby v rámci dohodnutých platobných podmienok v kúpnej zmluve, alebo si započítavať vzájomné nároky z akýchkoľvek obchodných vzťahov so Semmelrock.

12.

Predpokladom pre každé poskytnutie záruky je plnenie zmluvných povinností odberateľa.

13.

Za už zabudovaný tovar do stavby zodpovedá v zmysle §47 Stavebného zákona zhotoviteľ (dodávateľ stavby).

14.

Uznaná reklamácia bude kupujúcemu riešená výlučne zľavou, formou finančného dobropisu, ktorým budú pokryté uznané nároky kupujúceho.

15.

Tento reklamačný poriadok je platný od 1.1.2010 do odvolania.