

## Sadzobník odmeny a poplatkov –Ticket Restaurant – K

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

### k Zmluve o zabezpečení stravovania sprostredkovaním stravovacích služieb, k Zmluve o zabezpečení stravovania, k Objednávke

(ďalej len „Sadzobník-TR-K“)

#### I.

#### Poplatok za sprostredkované stravovacie služby a administratívny poplatok

- Klient je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za službu poskytnutú v zmysle Zmluvy, ktorá bude vyčíslená osobitne za každú Objednávku. Suma odmeny za službu bude určená ako súčet sumy poplatku za sprostredkované Stravovacie služby a sumy administratívneho poplatku.
- Výška poplatku za sprostredkované Stravovacie služby podľa Zmluvy predstavuje 3% a bude vyčíslená z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných jednou Objednávku.
- Administratívny poplatok predstavuje náhradu tých nákladov vynaložených Ticket Service pri poskytnutí služby v zmysle Zmluvy, ktorých náhrada nie je Klientovi účtovaná prostredníctvom poplatkov vymedzených v článku II. tohto Sadzobníka-TR-K nad rámec poplatku za sprostredkované Stravovacie služby. Suma administratívneho poplatku je určená ako percentuálny podiel z celkového súčtu TR poukážok objednaných príslušnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 0,01 EUR do 266,- EUR, administratívny poplatok je v sume 6,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH (v prípade 20 % DPH 7,80 EUR s DPH). Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 266,01 EUR do 664,- EUR, administratívny poplatok je 2,00 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 664,01 EUR do 1.650,- EUR, administratívny poplatok je 1,80 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta

je vo výške od 1.650,01 EUR do 2.656,- EUR, administratívny poplatok je 1,30 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 2.656,01 EUR do 3.983,- EUR, administratívny poplatok je 0,80 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 3.983,01 EUR do 9.294,- EUR, administratívny poplatok je 0,70 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta. Ak celkový súčet Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta je vo výške od 9.294,01 EUR do 13.277,- EUR, administratívny poplatok je 0,60 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok objednaných predmetnou Objednávku Klienta.

- ECO poplatok za každú objednávku papierových stravnych poukážok v sume 4,99€. ECO poplatok klient neplatí ak sa rozhodne prejsť na elektronické stravné – karta Ticket Restaurant. ECO poplatok sa neuplatňuje v rozsahu, v ktorom by spolu s poplatkom za sprostredkované Stravovacie služby a administratívnym poplatkom prevyšili sumu poplatku za sprostredkované Stravovacie služby podľa bodu 2 tohto článku.
- Suma odmeny v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Ticket Service vyúčtuje odmenu za službu v zmysle tohto článku v zálohovej faktúre, resp. faktúre, resp. elektronickej faktúre, vystavenej Ticket Service v zmysle článku VI. bod 4. VOP-KLIENT a obsahujúcej vyúčtovanie ceny objednaných Poukážok, pričom odmena za službu bude splatná v deň splatnosti uvedenej zálohovej faktúry, resp. faktúry, resp. elektronickej faktúry.

#### II.

#### Poplatky

- V prípade, ak nejde o Štandardnú Objednávku je Klient povinný uhradiť poplatky v nasledovnej výške:

##### 1.1 Doručenie

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Poplatok za doručenie stravovacích poukážok s poistením na jedno miesto v rámci SR určené Klientom v celkovej hodnote viac ako 500.00 EUR	7,90 EUR
b) Poplatok za doručenie stravovacích poukážok s poistením (spoločnosť Slovenská pošta, a.s.) max. v hodnote 500,-EUR na jedno miesto v rámci SR určené Klientom v celkovej hodnote menej ako 500.00 EUR	3,50 EUR

##### 1.2 Úhrada

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Dobierka – max. celkový súčet Hodnôt TR poukážok do 500.00 EUR (spoločnosť Slovenská pošta, a.s.)	4.50 EUR
b) Dobierka – celkový súčet Hodnôt TR poukážok do 5000 EUR (kuriér/kuriérska spoločnosť)	7.00 EUR

##### 1.3 Balenie

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Neštandardné balenie (neštandardný počet TR poukážok, neštandardná nominálna hodnota alebo triedenie podľa požiadavky Klienta)	0.8% z celkovej Hodnoty TR poukážok

##### 1.4 Iné služby

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Osobitná tlač TR poukážok	0,015 EUR za 1 ks, minimálna suma 8,00 EUR
b) Zadanie Objednávky (iný spôsob ako cez online objednávací systém Ticket Service t.j. manuálne zadanie Objednávky napr. telefonicky, emailom...)	3,00 EUR
c) Zadanie Objednávky osobne na pobočke Ticket Service	5.00 EUR
d) Spracovanie Klientom vrátených TR poukážok	1,00 % z celkového súčtu Hodnôt TR poukážok vrátených Klientom bez DPH, minimálna suma 10 EUR
e) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR

2. Štandardná Objednávka zahŕňa objednanie TR poukázok prostredníctvom webovej aplikácie Ticket Service „Online Objednávka“ /[www.rychlaobjednavka.sk/](http://www.rychlaobjednavka.sk/) v štandardnej nominálnej hodnote a v štandardnom balení, osobný odber TR poukázok na pobočke Ticket Service v Bratislave, úhradu zálohovej faktúry bankovým prevodom pred odberom alebo platbou v hotovosti na pobočke Ticket Service a zaslanie elektronickej faktúry alebo osobný odber faktúr na pobočke Ticket Service v Bratislave spolu s TR poukážkami.
3. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
4. Ticket Service vyúčtuje Klientovi poplatok v zmysle tohto článku zálohovou faktúrou, resp. faktúrou alebo elektronickej faktúrou vystavenej Ticket Service v zmysle článku VI. bod 3. a 4. VOP-KLIENT v lehote 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Ticket Service voči Klientovi právo na jeho zaplatenie (deň, v ktorý Ticket Service vykonal úkon, za ktorý je Klient povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok), pričom Ticket Service je oprávnený vystaviť jednu faktúru alebo elektronickej faktúru obsahujúcu viacero vyúčtovaných poplatkov.

### III.

#### Spoločné ustanovenia

1. Ustanovenia Sadzobníka-TR-K majú prednosť pred ustanoveniami VOP-KLIENT a v prípade odlišností ustanovení VOP-KLIENT a Sadzobníka-TR-K, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka-TR-K. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka-TR-K a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka-TR-K, sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
2. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník-TR-K (ďalej len „Zmena Sadzobníka-TR-K“). Ticket Service je povinný Zmenu Sadzobníka-TR-K suvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) a zverejnením Zmeny Sadzobníka-TR-K vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka-TR-K. Zmena Sadzobníka-TR-K nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
3. Tento Sadzobník-TR-K nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15.7.2019 a v celom rozsahu nahrádza Sadzobník-TR-K platný od 01.01.2019.